



Erfolgreiches Flottenmanagement kennt viele Wege - wir zeigen Ihnen den besten für Sie!

Daimler Fleet Management
serviced by

Mercedes-Benz Financial Services
Austria GmbH
Himmelreich 1
5020 Salzburg

www.mercedes-benz-financial.at

Tel.: +43 662 4666-0
Fax: +43 662 4666-190

A Daimler Financial Services Brand

Daimler Fleet Management. Ihr starker Partner.

Bereits seit der Gründung im Jahr 1998 zeichnet sich die Mercedes-Benz Financial Services Austria GmbH mit Sitz in Salzburg durch eine vielfältige Produktpalette und hervorragenden Kundenservice aus. In jahrelanger Zusammenarbeit mit den Fahrzeugmarken der Daimler AG wurden Finanzierungs- und Leasingangebote entwickelt, die höchsten Anforderungen privater und gewerblicher Kunden optimal entsprechen. Mercedes-Benz Financial Services Austria GmbH ist einer der bedeutendsten Absatzfinanzierer Österreichs.

Anfang 2007 wurde die Produktpalette um den Bereich markenübergreifende Flottenmanagement-Lösungen erweitert. Der Unternehmensbereich Flottenparkmanagement entwickelt gemeinsam mit Ihnen optimale Konzepte, um effizientes Fuhrparkmanagement zu betreiben und weiterzuentwickeln. Dabei macht es keinen Unterschied, ob es sich um ein kleines bzw. mittelgroßes Unternehmen oder eine Großflotte handelt.

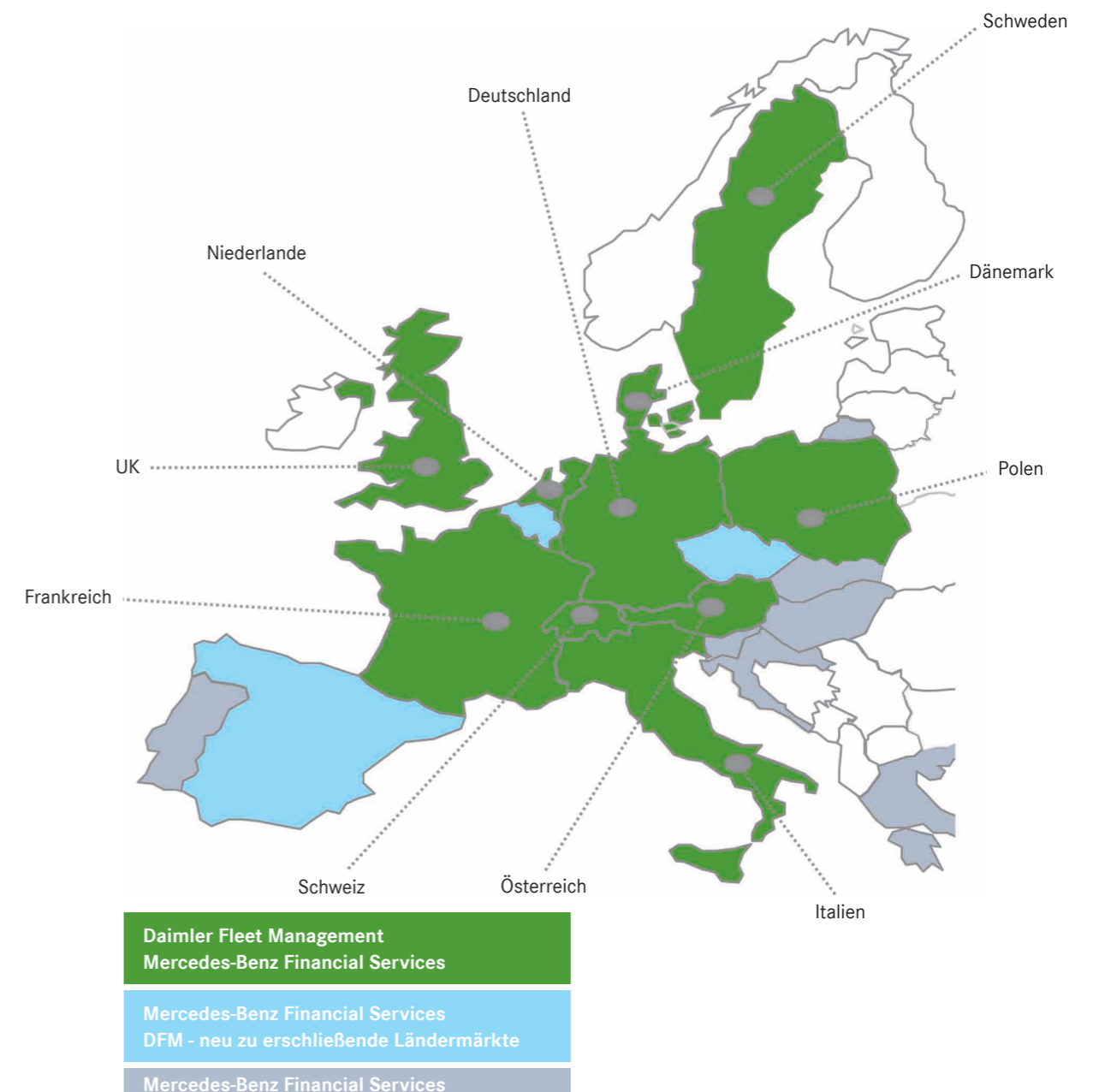
Denn erfolgreiche Unternehmen haben eines gemeinsam: Sie konzentrieren sich auf ihre Kompetenz und überlassen andere Bereiche - wie das Flottenmanagement - den Spezialisten.

Wir sprechen aus langjähriger Erfahrung: Viele bedeutende nationale und internationale Unternehmen profitieren von unseren Serviceleistungen - von der Verwaltung ihres Dienstwagenbestandes bis zum Management markenübergreifender Pkw-Flotten. Das Ergebnis sind kundenorientierte, unternehmensspezifische und stets innovative Lösungen auf höchstem Niveau - für jede Branche.

Überzeugen Sie sich selbst von den Vorteilen, die wir Ihnen eröffnen.

Unser Know-how auch für internationale Kunden. Wir sind für Sie da.

Auch wenn Sie mit Ihrem Fuhrpark international aktiv sind, wir sind der richtige Ansprechpartner für Sie! Daimler Fleet Management ist der zweitgrößte Anbieter für markenübergreifende Flottenmanagement-Dienstleistungen in Deutschland und europaweit die Nummer fünf. Mehr als 700 MitarbeiterInnen betreuen ein weltweites Portfolio von über 420.000 Fahrzeugen in ganz Europa sowie Südafrika und Israel. Vertreten in sämtlichen europäischen Kernmärkten, ist die Umsetzung von Konzepten für international operierende Fuhrparks eine unserer Kernkompetenzen.



Ihr Flottenmanagement hat klare Ziele. Wir kennen den besten Weg dahin.

Stimmen die Relationen noch zwischen Verwaltungsstruktur, Kosten und Nutzen Ihres Fuhrparks?

Effizienz für Ihren Fuhrpark.

Daimler Fleet Management ist Ihr Partner, wenn Sie das Optimum aus Ihrem Fuhrpark herausholen wollen. Denn selbst bei überschaubarer Größe kostet Sie die Verwaltung des eigenen Fuhrparks viel Zeit und Geld. Unabhängig von der Anzahl Ihrer Fahrzeuge ist unser Anspruch: professionelle Dienstleistung, genau abgestimmt auf Ihr Mobilitätsprofil.

Von der Planung und Konzeption Ihres Fahrzeugbestands und Finanzierungsmodells über Einkauf und Abwicklung aller Serviceleistungen bis zum Management - wir führen alles in einer Hand zusammen. Das Resultat: Die Schnittstellen und der administrative Aufwand verringern sich deutlich. Dies wirkt sich positiv auf die Effizienz, Flexibilität und Kostentransparenz Ihres Fuhrparks aus.

Wir haben einen direkten Draht zu Ihnen.

Ein Key Account Manager von Daimler Fleet Management ist Ihr persönlicher Ansprechpartner für alle Belange Ihres Fuhrparks. Er ist die kompetente Schnittstelle zwischen Ihrem Unternehmen und unseren Spezialisten und begleitet Sie bei jedem Schritt - von der Analyse des Ist-Zustandes über zu optimierende Abläufe bei Management und Service bis zum Controlling.

Mit uns kennt Ihr Erfolg keine Grenzen.

Kurze Wege und gleichbleibenden Service bieten wir Ihnen auch international. In Europa sind wir in den führenden Wirtschaftsregionen präsent, um Sie mit länderübergreifenden Mobilitätslösungen zu unterstützen. Denn so nah wir Ihnen sind, so weit gehen wir auch mit Ihnen. Damit Sie weiterhin grenzenlos erfolgreich sein können.

Operating-Leasing: Verbinden Sie Freiheit und Sicherheit.

Mit Sicherheit planen - mit Flexibilität rechnen.

Immer mehr Unternehmen mit Fuhrpark entscheiden sich heute für moderne Leasing-Konzepte, um von konstanten Raten und gleichbleibenden Kosten zu profitieren. Denn gezahlt wird dabei nur die effektive Nutzung des Fahrzeugs, das Restwertisiko übernehmen wir. So haben Sie Ihre Kosten immer im Blick und vergrößern Ihre finanzielle Flexibilität.

Zusätzlich haben Sie beim Operating-Leasing die Möglichkeit auch steuerliche Vorteile zu nutzen, da im Gegensatz zum Finanzierungs-Leasing die Bildung eines Aktivpostens in der Bilanz entfällt. So ergibt sich für Sie eine höhere steuerliche Nutzbarkeit Ihres Fuhrparks.

Gemeinsam mit Ihnen finden wir die passende Finanzierungsform für Ihre Fuhrparkfahrzeuge. Unsere Berater ermitteln für Sie das günstigste Finanzierungsmodell, die beste Fuhrparkstruktur und die richtigen Laufzeit-/Leistungsvarianten.

Operating-Leasing im Überblick

- Kostentransparenz und -sicherheit durch konstante Raten
- Individuell auf Sie zugeschnittene Finanzierungsformen
- Steuerliche Vorteile



Service-Bausteine: Bauen Sie Ihren Erfolg systematisch aus.

Passende Servicemodule für Ihren Fuhrpark.

Flottenmanagement - das ist bei Daimler Fleet Management ein Baukastensystem von ergänzenden Dienstleistungen rund um Ihre Fahrzeuge. Kurz: das passende Komplettpaket für Ihren Fuhrpark. Unsere Servicekomponenten können Sie sich dabei nach Ihrem Bedarf individuell zusammenstellen, natürlich auch einzeln - mit oder ohne Operating-Leasing. So reduzieren Sie Ihren täglichen Verwaltungsaufwand und profitieren von einem reibungslos funktionierendem Fuhrpark. Wir bieten Ihnen folgende Servicekomponenten:

Service-Bausteine im Überblick

- Servicekomponenten individuell wählbar
- Reduzierter Verwaltungsaufwand
- Reibungslose Abläufe

Wartung und Verschleißreparaturen.

Wir übernehmen für Sie die Leistung sämtlicher Wartungsarbeiten gemäß den Vorschriften der Hersteller sowie Reparatur bzw. die Erneuerung der Teile, die aufgrund betriebsbedingter Beanspruchung des Fahrzeugs verbraucht bzw. verschlissen sind. Ausgenommen hiervon sind lediglich die Kraftstoffe. Weiters verauslagen wir für Sie die Kosten aller gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen und Prüfungen, einschließlich der anfallenden Gebühren. Die Inanspruchnahme und Abwicklung der Leistung erfolgt ganz unkompliziert durch die Vorlage unserer Service Card.

Reifenservice/-ersatz.

Bei unseren namhaften Reifenpartnern erhalten Sie gegen Vorlage der Service Card bargeldlos Sommer- und Winterreifen (ohne Felgen) inkl. Montage und Einlagerung.

Kfz-Versicherung.

Über unseren Partner DONAU Allgemeine Versicherungs-AG ermitteln wir für Sie das optimale Versicherungspaket - mit umfassendem Versicherungsschutz und maßgeschneiderter Deckung. Im Schadensfall übernehmen wir die komplette Abwicklung von A bis Z.

Schadensabwicklung.

Im Schadensfall schalten wir Sachverständige ein, machen Forderungen geltend und erteilen Reparaturfreigaben. Unsere Schadensabwicklung kann auch unabhängig von Abschluss einer Kfz-Versicherung in Anspruch genommen werden: Wir nehmen Ihnen die gesamte Abwicklung ab.

Tankkartenmanagement.

Mit der Tankkarte können Sie und Ihre Fahrer nicht nur an rund 2.000 Stationen in Österreich bargeldlos auftanken, sondern auf Wunsch auch im Ausland tanken. Ihnen stehen damit außerdem weitere tankstellentypische Dienstleistungen offen - wie z.B. Autowäsche, Nachfüll-Öl, etc.

Ihre Vorteile.

Mehr Service, mehr Zeit, mehr Mobilität.



Flottenmanagement: Wir bringen Ihre Flotte auf Sparkurs.

So eröffnen Sie sich Einsparpotenziale.

Die Dienstleistungen im Rahmen unseres Flottenmanagements optimieren Ihren Fuhrpark ganz in Ihrem Sinne. Denn alle Prozesse und Leistungen, die wir dafür definieren, sind exakt auf Ihre Wünsche und Anforderungen abgestimmt. Sie profitieren davon gleich mehrfach: durch effektives Controlling und die Optimierung Ihrer Fuhrpark- und Management-Prozesse. Das spart Zeit und Geld.

Fahrzeugeinkauf.

Ob Konzernmarke oder Fremdfabrikat - wir unterstützen die Einkaufsverhandlungen und Formalitäten mit den Fahrzeugherstellern. So ergeben sich günstige Leasingraten!

Flottenreporting.

Im Rahmen des festgelegten Leasing- und Serviceumfangs informieren wir Sie regelmäßig über die Entwicklung Ihrer Flotte. Sie erhalten Bestandsübersichten und Informationen über auslaufende Verträge. Wir stellen Ihnen außerdem Detailinformationen sowie Abweichungen der Kilometerleistungen zur Verfügung.

Fahrerbetreuung.

Gerade am Anfang benötigen Sie und die Fahrer Ihrer Fuhrparkfahrzeuge eine intensive Beratung. Für alle Fragen rund um Fahrzeugauswahl, Ausstattung, Lieferzeit und Kosten plus der entsprechenden Leasingangebote sind wir für Sie da. Angebotserstellung, Vergleichsrechnungen und Beschaffung erledigen wir schnell und gemäß Ihrer geltenden Dienstwagenregelung.

Fahrzeugverwertung.

Nach der Beendigung Ihres Leasingvertrags übernehmen wir alle logistischen Prozesse, wie z.B. die Abrechnung und Verwertung der alten Fahrzeuge.

Rechnungsmanagement.

Erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Controlling und Kfz-Handwerk kümmern sich um die Verwaltung Ihrer Rechnungen.

Schnüren Sie sich Ihr eigenes Flotten-Paket. Alles aus einer Hand.

Finanzierungsart	Service-Bausteine	Full-Service-Leasing	Flottenmanagement
Restwert-Leasing			
Nutzen-Leasing			
Finanzierungs-Leasing			
Operating-Leasing		Operating-Leasing	Operating-Leasing
	Wartung und Reparatur Reifenservice Kfz-Versicherung Schadensabwicklung Tankkartenmanagement	Wartung und Reparatur Reifenservice Kfz-Versicherung Schadensabwicklung Tankkartenmanagement	Wartung und Reparatur Reifenservice Kfz-Versicherung Schadensabwicklung Tankkartenmanagement
			Fahrzeugeinkauf Fahrzeuglieferung Flottenreporting Fahrerbetreuung Fahrzeugrücknahme Fahrzeugverwertung Rechnungsmanagement

Flottenmanagement im Überblick

- Optimale Nutzung der Fuhrparkpotenziale
- Reduzierter Verwaltungs- und Kostenaufwand

Service-Bausteine: Bauen Sie Ihren Erfolg systematisch aus.

Unsere Nähe zahlt sich aus.

Zuverlässige Partnerschaft heißt für uns: Wir begleiten und beraten Sie entsprechend Ihren Anforderungen. Dazu lernen wir Ihr Unternehmen sehr genau kennen - und weil Sie sich dynamisch weiterentwickeln, gehört aktives Lernen auch zum Wachstum unseres Unternehmens. Wir bleiben für Sie beweglich, damit wir auch in Zukunft gemeinsam viel erreichen.

1. Stufe: Analyse des Ist-Zustandes.

Zu Beginn ermitteln unsere Berater alle relevanten Daten über den Einsatzzweck, die Auslastung, Anzahl und Ausstattung der Fahrzeuge sowie die Kosten sämtlicher Fuhrparkprozesse.

2. Stufe: Aus- und Bewertung der Daten.

Die ermittelten Daten werden ausgewertet und dienen als Grundlage für Ihr neu zu erstellendes Fuhrparkkonzept: Optimaler Ersatzzeitpunkt und eine am Bedarf orientierte Fuhrparklösung werden definiert. Der Aufbau der Management-, Controlling- und Reportingprozesse des neuen Fleet Managements wird vorbereitet.

3. Stufe: Lösungsansatz.

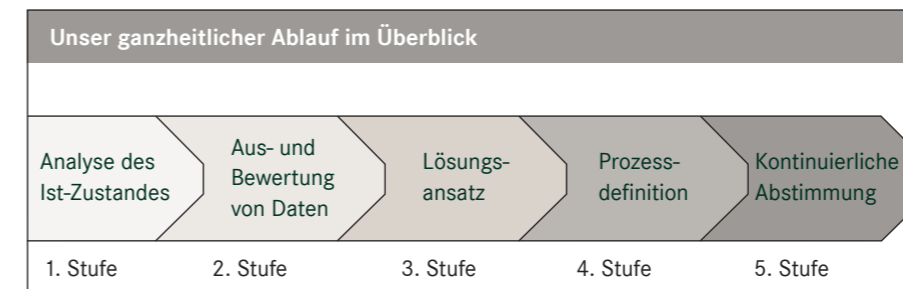
Unsere Experten gleichen den Ist-Zustand Ihrer Flotten und Ihres Fleet Managements mit dem gemeinsam entwickelten Mobilitätsziel ab und kalkulieren die zu erwartenden Einsparungen. Die für die Optimierung erforderlichen Prozesse werden konkret definiert.

4. Stufe Prozessdefinition.

Die neue Konzeption Ihres Fleet Managements einschließlich der effizienteste Fahrzeugstruktur wird nun in Management-Standards umgesetzt und festgelegt. Damit geht Daimler Fleet Management eine verbindliche Management-, Qualitäts- und Preisvereinbarung mit Ihnen ein. Die Rahmenbedingungen werden dokumentiert.

5. Stufe: Kontinuierliche Abstimmung.

Zentrales Instrument unseres Qualitätsmanagements sind fest terminierte Abstimmungsgespräche zwischen unseren Beratern und Ihrem Unternehmen. Permanenter Austausch gewährleistet den gleichen Informations- und Wissensstand aller Beteiligten. Damit ist die schnelle Reaktion auf Fehlsteuerung oder auf kurzfristige neue Entwicklungen gesichert. Ihr Fleet Management und Ihre Fahrzeugflotte werden so kontinuierlich hinsichtlich Effizienz, Kostentransparenz und Kalkulationssicherheit optimiert.



Kontakt

Erste Einblicke, wie Sie Ihren Fuhrpark optimieren können, geben Ihnen unsere Spezialisten in einem unverbindlichen Gespräch. Rufen Sie uns an - für Fragen und Terminvereinbarungen stehen wir Ihnen gern unter +43 662 4666-203 zur Verfügung.